

★ 患者サポート体制について ★

当院では、患者様の疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。

ご希望の方は病床棟受付・外来棟受付までお申し出ください。

窓口開設時間： 月曜日～金曜日 9:00～12:00 14:00～16:00

また、支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
2. カンファレンス開催時取り組みの報告・評価を行っています。
3. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
4. 支援に関する実績を記録しています。
5. 支援体制の見直しを行います。

🌿 支援対象の方

- (1) 当院受診患者様及びそのご家族
- (2) 当院をこれから受診しようとしている患者様及びそのご家族
- (3) その他関係者

🌿 相談方法

相談窓口開設時間において、原則として対面相談または電話相談といたします。



医療法人社団慈光会八木病院 院長